

УТВЕРЖДЕНО

Главный врач

СПБ ГБУЗ «Городская поликлиника №49»

Якуненок А.В.

КОДЕКС НАСТАВНИКА СПБ ГБУЗ «Городская поликлиника № 49»

Введение

Наставничество в сфере здравоохранения является важной составляющей развития кадрового потенциала, повышения качества медицинской помощи, обеспечения преемственности знаний, умений и навыков, совершенствования профессиональных компетенций.

Быть наставником – это готовность передавать свой профессиональный опыт, делиться знаниями и навыками, проявлять терпимость и понимание к наставляемому, помогать закрепить теоретические знания и развить практические навыки.

Наставничество – это процесс, в котором наставник направляет молодого специалиста, помогает разобраться в сложных вопросах.

Значение слова «наставник», трактуется в различных словарях как учитель, воспитатель, то есть наставить - означает научить, воспитать, помочь профессиональному развитию.

Наставничество в здравоохранении - это не только передача знаний и умений, но и возможность влияния на профессиональное и личностное развитие наставляемого, воспитание нравственных качеств необходимых для работы в сфере здравоохранения.

Общие положения

Кодекс наставника в СПБ ГБУЗ «Городская поликлиника №49» создан в целях реализации Положения о наставничестве в сфере здравоохранения, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения России от 05.03.2026 N 167н.

Важно понимать, что помимо профессиональных знаний должны присутствовать у наставника благородство и порядочность, увлеченность профессией, эмпатия и осознание моральной ответственности за наставляемого.

Наставник должен заботиться о наставляемом, помнить о своей ответственности за адаптацию молодого специалиста, направлять свои усилия развитие профессиональных навыков наставляемого, воспитания у наставляемого умения сопереживать пациенту, находить с ним контакт. Формировать понимание, что профессия медицинского работника помогает решать важные социальные задачи, вносит вклад в здоровье общества.

Основные этические принципы наставников

1. Принцип уважения к личности: признание, соблюдение и защита прав, свобод и законных интересов, чести и достоинства наставляемого.

2. Принцип уважения к труду: формирование наставником и коллективом у наставляемого осознания ценности и важности избранной профессии, воспитание стремления к достижению высоких трудовых результатов. Формирование положительного отношения к профессии, понимание ее социальной значимости.

3. Принцип законности: соблюдение Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных актов, обеспечение исполнения локальных актов учреждения, верность профессиональному долгу.

4. Принцип ответственности: осознание наставником ответственности за результаты его взаимодействия с наставляемым. Наставник должен планировать получение положительного результата, так как иное недопустимо в результате работы с гражданами. Наставник ответственен за развитие наставляемого, за формирование его мировоззрения, развитие профессионализма, в результате - за его адаптацию и приспособление к социальным и организационным условиям.

5. Принцип честности и открытости: проявление открытости и честности в отношениях наставника с наставляемым, в освещении их взаимодействия в коллективе; в представлении подопечному всех особенностей, сложностей, рисков профессиональной деятельности.

6. Принцип доброжелательности в отношениях участников наставнической деятельности и в коллективе: наставник помогает создавать позитивные отношения в коллективе, поддерживать единые устремления команды работников, сотрудничающих с ним и наставляемым;

Общие правила деятельности наставников

1. Наставник должен выделять время и направлять свои усилия на наставническую деятельность.

2. Наставник ставит своей задачей формирование профессиональных умений и навыков, уважение к пациентам и коллективу учреждения.

3. Поведение и формы работы наставника должны создавать отношения доверия и сотрудничества с наставляемым.

4. Наставник осуществляет общение с наставляемым в корректной форме, проявляет уважение и доброжелательность, в чем является примером для наставляемого.

5. Наставник, является примером для наставляемого, выполняет свои трудовые обязанности на высоком профессиональном уровне, добросовестно и ответственно, стремясь к постоянному повышению квалификации.

6. Наставник стремится к развитию у наставляемого самостоятельности, ответственному отношению к трудовым обязанностям, умению планировать свою работу, стремиться к достижению высоких результатов.

7. Наставник не должен публично оценивать поведение, действия, личные качества наставляемого.

8. Наставник не имеет права под видом обучения перекладывать на подопечного свои должностные функции, ответственность за профессиональную деятельность.

9. Наставник не должен использовать в личных целях и сообщать третьим лицам информацию, которую он может получить от наставляемого, включая персональные данные.

Заключение

Правила и принципы, которыми должны руководствоваться наставник, требуют пристального внимания не только к наставляемому, но и прежде всего к самому себе. Задачей наставника является формирования личностных качеств на основе норм морали, помощь в формировании профессиональных навыков и успешная адаптация наставляемого в профессии.